



**CRES
CER**

ASSOCIAÇÃO
DE INTERVENÇÃO
COMUNITÁRIA

RELATÓRIO E CONTAS 2016



ÍNDICE

- 4. AOS ASSOCIADOS
- 4. INTRODUÇÃO
- 5. RELATÓRIO DE ATIVIDADES
- 13. PROMOÇÃO E IMAGEM DA INSTITUIÇÃO
- 14. PARCERIAS E COOPERAÇÃO
- 14. RECURSOS HUMANOS
- 15. PARQUE AUTOMÓVEL
- 15. ENQUADRAMENTO
- 16. VOLUNTARIADO
- 16. DONATIVOS
- 17. RELATÓRIO DE CONTAS
- 17. ASPETOS SIGNIFICATIVOS
- 18. PARECER SOBRE RELATÓRIO E CONTAS DE 2016
- 19. ANEXOS

AOS ASSOCIADOS

A Direção submete à vossa apreciação, discussão e votação o presente Relatório e Contas de 2016, documento este que, em conformidade, vem acompanhado pelo Parecer do Conselho Fiscal.

INTRODUÇÃO

O presente documento consiste no Relatório de Atividades e Gestão de 2016 da Associação Crescer na Maior – Associação de Intervenção Comunitária, procedimento anual obrigatório cujos trâmites devem obedecer a uma sequência pré-estabelecida pelos Serviços da Segurança Social.

Tem como principal objetivo a demonstração das tarefas realizadas durante o ano, a nível operacional e financeiro, delineada e aprovada no Relatório de Atividades.

O conteúdo deste documento é dividido em duas partes: Operacional - relatando as atividades desenvolvidas pela Associação Crescer na Maior durante o ano, dando destaque aos principais aspetos exigidos, designadamente: missão, objetivos, valências, pessoal, parcerias, subsídios, donativos, projetos, entre outros; e Financeira e contabilística - constituída pelas demonstrações financeiras exigidas por lei. Após aprovação em Assembleia Geral, os documentos contabilísticos serão submetidos na plataforma eletrónica da Segurança Social criada para o efeito – OCIP, onde serão verificados, validados e visados pelo ISS.

Assim, vem a Direção da Associação Crescer na Maior, apresentar aos seus associados o relatório de atividades e contas referentes ao exercício de 2016, a saber:

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

É UMA RUA, Lisboa Ocidental

Projeto financiado pelo SICAD (80%) e Câmara Municipal de Lisboa (20%) no âmbito do Programa de Respostas Integradas (PRI) do território “Concelho de Lisboa”.

A intervenção está inserida no Eixo da Redução de Riscos e Minimização de Danos (RRMD) e tem como grupo alvo os consumidores de substâncias psicoativas lícitas e ilícitas da zona Ocidental da cidade de Lisboa. A equipa de Rua é uma resposta de proximidade, multidisciplinar, que atua segundo a filosofia de RRMD, e que tem como principais atividades:

- Caracterização sociodemográfica da população alvo
- Distribuição e troca de material assético para consumo
 - Programa de Troca de Seringas
 - Kits de cachimbo
 - Pratas
- Distribuição de preservativos
- Distribuição de material informativo
- Educação e sensibilização para práticas de consumo com menores riscos
- Apoio psicossocial
- Apoio psicológico
- Observação e avaliação médica
 - Clínica geral
 - Psiquiatria
- Cuidados médicos e de enfermagem

-
- Apoio na toma de fármacos com prescrição médica
 - Articulação estreita com as entidades parceiras
 - Encaminhamento para as estruturas de saúde e de tratamento
 - Encaminhamento para rastreio de doenças infecciosas
 - Encaminhamento para as estruturas de apoio social
 - Transporte, mediação e acompanhamento às diversas estruturas de saúde e de apoio social
 - Recolha de seringas encontradas nos locais de consumo
 - Promoção de ações de limpeza nos bairros de consumo

A equipa funciona de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, terça-feira também das 20h às 24h e sábados das 12h às 17h, numa rota pré-definida.

É UMA RUA, Lisboa Oriental

Projeto financiado pelo SICAD (80%) e Câmara Municipal de Lisboa (20%) no âmbito do Programa de Respostas Integradas (PRI) do território do “Concelho de Lisboa”.

A intervenção está inserida no Eixo de Redução de Riscos e Minimização de Danos e tem como grupo alvo os consumidores de substâncias psicoativas lícitas e ilícitas da zona Oriental da cidade de Lisboa. A Equipa de Rua é uma resposta de proximidade, multidisciplinar, que atua segundo a filosofia de RRMD e que tem como principais atividades:

- Caracterização sociodemográfica da população alvo
- Distribuição e troca de material assético para consumo
 - Programa de Troca de Seringas
 - Kits de cachimbo

- Pratas
 - Distribuição de preservativos
 - Distribuição de material informativo
 - Educação e sensibilização para práticas de consumo com menores riscos
 - Apoio psicossocial
 - Apoio psicológico
 - Observação e avaliação médica
 - Clínica geral
 - Psiquiatria
 - Cuidados médicos e de enfermagem
 - Apoio na toma de fármacos com prescrição médica
 - Articulação estreita com as entidades parceiras
 - Encaminhamento para as estruturas de saúde e de tratamento
 - Encaminhamento para rastreio de doenças infecciosas
 - Encaminhamento para as estruturas de apoio social
 - Transporte, mediação e acompanhamento às diversas estruturas de saúde e de apoio social
 - Recolha de seringas encontradas nos locais de consumo
 - Promoção de ações de limpeza nos bairros de consumo

A equipa funciona de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, terça-feira também das 20h às 24h e sábados das 12h às 17h, numa rota pré-definida.

GIP

Desde 2005, a Crescer gere um Gabinete de Inserção Profissional, em parceria com o IEFP, cujo objetivo é prestar apoio a jovens e adultos desempregados no seu percurso de inserção ou reinserção no mercado de trabalho.

Este gabinete funciona nas instalações do Bairro Quinta do Cabrinha, no horário das 9h às 13h e tem como principais atividades:

- Informação profissional para jovens e adultos desempregados;
- Ações de apoio à procura ativa de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora;
- Captação e divulgação de ofertas de emprego e apoio à colocação;
- Acompanhamento personalizado dos desempregados em fase de inserção ou reinserção profissional;
- Encaminhamento para ofertas de qualificação;
- Divulgação de ofertas de emprego e colocação de desempregados nas ofertas disponíveis e adequadas;
- Divulgação de programas comunitários que promovam a mobilidade no emprego e na formação profissional no espaço europeu;
- Motivação e apoio à participação em ocupações temporárias ou atividades em regime de voluntariado que facilitem a inserção no mercado de trabalho;
- Divulgação de medidas de apoio ao emprego, formação profissional e empreendedorismo e apoio ao encaminhamento de candidatos;
- Encaminhamento para ações promotoras do desenvolvimento de competências de empregabilidade e criação do próprio emprego;

Espaço Âncora

Projeto financiado pela Câmara Municipal de Lisboa e apoiado pela Junta de Freguesia de Arroios.

Este é um projeto dirigido às populações alvo dos vários projetos desenvolvidos pela Crescer – consumidores de substâncias psicoativas, pessoas em situação de sem abrigo, trabalhadores do sexo, migrantes – e que se constitui como espaço securizante e acolhedor onde estes grupos mais vulneráveis podem encontrar um ambiente informal e familiar e, ao mesmo tempo, ter contacto com técnicos – psicólogos, médico, enfermeiro – e ser apoiados nas suas problemáticas.

Os principais serviços/valências e atividades disponibilizados aos beneficiários são:

- Intervenção social através de metodologias e técnicas teatrais e ativadores de criatividade;
- Promoção e desenvolvimento de competências pessoais e sociais;
- Estabelecimento de relação de ajuda;
- Promoção do acesso às estruturas da rede de suporte social e de saúde;
- Promoção do acesso aos diversos recursos da comunidade;
- Promoção da cidadania;
- Apoio social;
- Promoção da saúde física e psicológica;
- Atividades ocupacionais e de lazer;
- Formação na área do emprego;
- Promoção da autonomização e inclusão na comunidade;
- Redução de riscos e minimização de danos.

O horário de Funcionamento: 2ª-feira das 13h às 17h30 e de 3ª a 6ª-feira das 10h30 às 17h30.

É UMA CASA, Lisboa Housing First

O Projeto É UMA CASA, Lisboa Housing First tem como primeiro objetivo proporcionar o acesso imediato a uma habitação individualizada às pessoas em condição crónica de sem abrigo e com consumos de substâncias psicoativas lícitas e/ou ilícitas, que se encontram totalmente excluídas da rede convencional de suporte social e das estruturas de saúde, para quem as respostas existentes não se mostraram adequadas.

Este projeto presta serviços de suporte individual e habitacional 24h/dia, 365 dias/ano e garante o acompanhamento continuado e de longo prazo no contexto residencial; promover o acesso dos beneficiários a todos os recursos existentes na comunidade, tanto a nível social como de saúde, promovendo a autonomia dos beneficiários.

Este projeto tem como principais atividades:

- Apoio na transição da rua para uma casa
- Apoio psicossocial
- Apoio psicológico
- Mediação com as estruturas de saúde e de apoio social da área residencial
- Promoção da autonomização nas atividades da vida diária
- Apoio nas tarefas domésticas
- Reunião semanal com todos os beneficiários
- Avaliação médica
- Prescrição e administração de medicação

-
- Troca e distribuição de material assético para consumo — Kits de seringas, Kits de cachimbo, Pratas
 - Distribuição de preservativos
 - Distribuição de material informativo
 - Educação e sensibilização para práticas de consumo com menores riscos
 - Apoio na utilização dos recursos da comunidade
 - Procura e arrendamento das casas no mercado imobiliário
 - Montagem e preparação das casas

É UMA VIDA

Projeto financiado pela Câmara Municipal de Lisboa no âmbito do Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na Cidade de Lisboa (PMAR LX).

A Crescer é a entidade promotora da segunda fase deste programa – Habitação Autónoma Temporária –, sendo responsável pela transição dos beneficiários do centro de acolhimento temporário, onde são acolhidos inicialmente, para as casas partilhadas, acompanhando-os de uma forma mais próxima e continuada a partir desse momento e até ao final do período de vigência dos 18 meses ao longo dos quais são apoiados.

Este projeto tem como objetivo apoiar os requerentes de asilo/refugiados na sua inclusão na nossa sociedade, através do acompanhamento de proximidade e da promoção do acesso à saúde, educação e emprego, ajudando-os em todos os passos necessários para que consigam usufruir de todos os seus direitos.

O Projeto É UMA VIDA tem como principais atividades:

- Procura e arrendamento das casas
- Preparação das casas

- Entrevista de anamnese
- *Matching* para entrada nas casas
- Apoio na transição para as casas
- Atribuição de um gestor de caso
- Visitas regulares em contexto residencial
- Acompanhamento individualizado
- Apoio na obtenção de toda a documentação necessária à sua integração
- Apoio na divisão e gestão das tarefas domésticas
- Apoio na gestão financeira
- Apoio na definição de objetivos e estratégias com vista à realização do projeto de vida individual
- Acompanhamento às diversas estruturas da comunidade
- Mediação com as diversas estruturas da comunidade
- Reuniões semanais com todos os beneficiários
- Apoio na procura ativa de trabalho
- Estabelecimento de novas parcerias que proporcionem uma melhoria da resposta dada aos beneficiários
- Promoção de atividades lúdico-culturais
- Promoção de práticas desportivas

É UMA RUA, Lisboa Centro Sul

Projeto financiado pela Câmara Municipal de Lisboa no âmbito das respostas previstas no Programa Municipal para a Pessoa Sem Abrigo (PMPSA) e pela Junta de Freguesia de Santa Maria Maior.

Esta equipa dedica-se a todos os casos que se encontram em situação de sem abrigo, preferencialmente aos casos de duplo diagnóstico e com prognósticos

reservados, bem como aos casos em que os utentes se encontram em situação de total exclusão, não tendo acesso a qualquer estrutura de apoio.

A área de intervenção da equipa É UMA RUA, Lisboa Centro Sul está delimitada pelas freguesias de Santa Maria Maior, São Vicente e Misericórdia.

As principais atividades desenvolvidas por este projeto são:

- Caracterização sociodemográfica da população alvo
- Apoio psicossocial
- Apoio psicológico
- Apoio na toma de fármacos com prescrição médica
- Articulação estreita com as entidades parceiras
- Encaminhamento para as estruturas de saúde e de tratamento
- Encaminhamento para rastreio de doenças infecciosas
- Encaminhamento para as estruturas de apoio social
- Transporte, mediação e acompanhamento às diversas estruturas de saúde e de apoio social
- Troca e distribuição de material assético para consumo

A equipa funciona de 2ª a 6ª feira das 9h às 20h numa rota pré-definida.

PROMOÇÃO E IMAGEM DA ASSOCIAÇÃO

Site oficial da Instituição em crescer.org , sempre que possível atualizado; Sendo atualmente as redes sociais um poderosíssimo meio de divulgação, a Instituição manteve também sempre atualizadas as suas páginas oficiais

<http://facebook.com/crescernamaior>

www.crescer.org

PARCERIAS E COOPERAÇÃO

Para além de assumirmos nos diferentes documentos institucionais a importância do trabalho em parcerias e cooperação, na construção de redes de trabalho interinstitucional, no decorrer do ano de 2016 mantivemos esse desígnio com a concretização e partilha de projetos e atividades, quer ao nível local, quer ao nível concelhio, dos quais destacamos:

- Grupo de trabalho Perto LX (Câmara Municipal de Lisboa)
- Grupo de trabalho Alta de Lisboa (Junta de Freguesia do Lumiar)
- Grupo de trabalho GCAL (Grupo Comunitário da Alta de Lisboa)
- Membro do CLAS
- Parceiro do NPISA
- Reuniões de trabalho no DICAD
- Membro da Comissão Social de Freguesia de Santa Maria Maior
- Membro da Comissão Social de Freguesia de Alvalade
- Membro da Comissão Social de Freguesia de Alcântara
- Membro da Comissão Social de Freguesia de Arroios
- Membro da Comissão Social de Freguesia do Lumiar
- Membro da Comissão Social de Freguesia de São Domingos de Benfica

RECURSOS HUMANOS

Ao longo do ano, verificámos um acréscimo de serviço devido ao continuado aumento do número de Utentes que procuraram os nossos serviços e a alterações na organização interna da instituição. Para assegurar a boa organização e funcionamento da instituição, bem como a eficácia que se exige na prestação dos serviços aos nossos Utentes, foi necessário recorrer à contratação de colaboradores para as diversas áreas/setores, sendo o seu número a 31 de Dezembro de 2016 composto por 32 colaboradores.

PARQUE AUTOMÓVEL

A Associação Crescer na Maior manteve o seu parque automóvel inalterável, sempre operacional, tendo as suas 4 (quatro) viaturas dado assim o apoio necessário às suas respostas sociais.

No entanto, estas quatro viaturas já se tornam manifestamente insuficientes para todas as respostas sociais desenvolvidas, pelo que se pondera a aquisição de uma nova viatura para fazer face às necessidades identificadas. Após aprovação por unanimidade, em Assembleia Geral, em Outubro 2016 concorremos ao Fundo de Socorro Social do Instituto da Segurança Social para aquisição de uma viatura de 9 lugares.

ENQUADRAMENTO

A Instituição, em média, ao longo do ano acompanhou:

GIP – 456 pessoas

Espaço Âncora – 257 pessoas

É UMA VIDA – 29 pessoas

É UMA CASA, Lisboa Housing First – 23 pessoas

É UMA RUA, Lisboa Centro Sul – 240 pessoas

É UMA RUA, Lisboa Ocidental – 766 pessoas

É UMA RUA, Lisboa Oriental – 622 pessoas

VOLUNTARIADO

Os voluntários são pessoas que prestam serviço na instituição, dando um pouco do seu tempo pela nossa causa. Estes elementos são extremamente importantes porque trazem dinamismo e novidades, permitem preencher algumas lacunas a nível de pessoal que sempre existem, mas principalmente porque têm um carinho

e cuidados especiais com todos os que necessitam. A Instituição difundiu, promoveu e dinamizou o conceito de «voluntariado».

DONATIVOS

Foram recebidos diversos donativos ao longo do ano, sendo que os mais significativos financeiramente foram os da Fundação PT, Fundação Montepio e Junta de Freguesia do Lumiar. Foram também recebidos inúmeros donativos em géneros, – móveis, utensílios de casa, roupa, roupa de casa, brinquedos, livros, artigos de decoração e bens alimentares –, fruto de parcerias e campanhas de angariação de bens desenvolvidas pela Associação.

Sendo atualmente a imagem e comunicação da Associação, bem como o voluntariado, áreas nas quais estamos a investir cada vez mais, acreditamos que haverá, ao longo dos próximos anos, um acréscimo dos donativos para a Associação, principalmente donativos de particulares, pontuais ou regulares, que poderão ser feitos facilmente a partir do nosso site.

RELATÓRIO DE CONTAS

Apresentamos em anexo

ASPETOS POSITIVOS

A Instituição mantém regularizada a sua situação financeira, com os Colaboradores, Fornecedores, Autoridade Tributária e Segurança Social. A Instituição não tem dívidas de natureza alguma. As preocupações e práticas de gestão rigorosa e transparente assumem-se como princípios da Associação Crescer na Maior e na relação que estabelece com todas as partes interessadas. Este conjunto de preocupações assenta na necessidade de encontrar e consolidar os mecanismos de sustentabilidade da instituição, de forma a garantir um crescimento ajustado.

Garantir o cumprimento de todas as responsabilidades da Associação Crescer na Maior é um objetivo e uma realidade presente em todos os mecanismos de gestão e de tomada de decisão. Os resultados do exercício do ano transato demonstram as preocupações que anualmente reiteramos e, de uma forma simples e objetiva, todos os associados e leitores deste documento podem analisar e confirmar.

Anexos

